



## **Plan de services en français 2026-2027**

*Invest Nova Scotia*

*Ce document est également disponible en anglais sous le titre : « French-language services plan 2026-2027 »*

### **Message du directeur général**

Partout dans la province, les industries s'adaptent aux changements mondiaux en matière de technologie, de commerce, de développement durable et de sécurité. Chez Invest Nova Scotia, nous tirons parti de cette dynamique. En tant qu'agence de développement économique de la province, nous aidons les entreprises à se lancer, à se développer et à prospérer grâce à des programmes, des mesures incitatives, des investissements et des services ciblés.

Nous soutenons la croissance des entreprises dans toute la Nouvelle-Écosse et menons des initiatives visant à attirer des entreprises internationales dans la province. Notre travail se concentre sur six secteurs prioritaires : la défense et l'aérospatiale, l'énergie et les technologies propres, les ressources naturelles, la pêche et l'agriculture, le logement et la construction, ainsi que l'IA et l'économie numérique.

~ Le directeur général,  
Chris Morrissey

### **Notre contribution à l'essor de la communauté acadienne et francophone**

Les services en français restent un élément essentiel de notre prestation de services au public. La communauté acadienne et francophone apporte une contribution importante à notre culture, à notre économie et à notre prospérité communes, et nous nous engageons à faire en sorte que les entrepreneurs, les entreprises et les partenaires puissent communiquer avec Invest Nova Scotia dans la langue de leur choix.

Invest Nova Scotia s'acquitte de ses responsabilités dans le cadre du Règlement sur les services en français, comme prévu à l'article 10 de la *Loi sur les services en français*, y compris l'obligation de préparer et de publier un plan annuel de services en français.

### **La contribution d'Invest Nova Scotia à l'essor de la communauté acadienne et francophone**

Invest Nova Scotia reconnaît l'importance des services en français et s'efforce de s'acquitter des responsabilités qui lui incombent en vertu de la *Loi sur les services en français* et de son règlement d'application. Invest Nova Scotia estime que les gens de la Nouvelle-Écosse devraient avoir accès à des services en français, et le présent plan témoigne de notre engagement à faire en sorte que nos programmes et services répondent aux priorités exprimées par la communauté acadienne et francophone. Invest Nova Scotia accorde une grande importance à son partenariat avec l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie, qui

garantit une compréhension continue des besoins particuliers de la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse.

Nous encourageons les gens de la Nouvelle-Écosse à demander les services d'Invest Nova Scotia en français et à nous faire part de leurs commentaires sur les progrès réalisés par Invest Nova Scotia. Pour des commentaires ou des questions, veuillez vous adresser à Dan Surette :

**Coordonnateur des services en français :**

Dan Surette (dan.surette@investnovascotia.ca, 902-774-0823)

**Notre offre de services en français**

Le conseiller francophone en expansion des affaires d'Invest Nova Scotia se tient à votre disposition pour répondre à vos questions et vous fournir en français des conseils personnalisés en matière de développement commercial.

**Communication en français**

Toute demande, verbale ou écrite, de communiquer en français sera immédiatement transmise à du personnel qualifié ou à une personne maîtrisant le français.

- **Demandes verbales**

Nous disposons d'une équipe spécialisée francophone afin d'assurer une aide immédiate pour toute demande, qu'elle soit orale ou écrite, en français.

- **Demandes écrites**

Les coordonnées d'un membre du personnel francophone sont fournies sur notre site Web, ce qui garantit une réponse dans les plus brefs délais.

Invest Nova Scotia s'engage à renforcer ses compétences linguistiques en français. À l'heure actuelle, trois membres du personnel parlent couramment français, tandis que 24 autres maîtrisent le français à différents degrés. Les membres du personnel ont la possibilité d'améliorer leurs compétences en français oral et écrit grâce à des informations régulières sur les possibilités de formation proposées par Affaires acadiennes et Francophonie.

---

**Initiatives récentes pour améliorer les services en français (2025-2026)**

*Objectif 1 – Renforcement des structures opérationnelles internes*

Invest Nova Scotia a apporté son soutien à la planification, à l'administration et aux cadres stratégiques, conformément à la *Loi sur les services en français* et à son règlement.

- Invest Nova Scotia a publié son Plan de services en français pour **2025-2026** sur son site Web.
- Invest Nova Scotia a passé en revue toutes les exigences applicables et a préparé son Plan de services en français pour **2026-2027**.
- Invest Nova Scotia a renseigné son personnel sur la disponibilité et le calendrier des cours de français proposés par l'Office des affaires acadiennes et la francophonie. Un soutien et des ressources ont été

mis à disposition pour faciliter la participation, et la participation aux formations a été enregistrée comme suit :

- Hiver 2025 : 1 participant
- Printemps 2025 : 1 participant
- Automne 2025 : 1 participant

### *Objectif 2 – Fournir au public des services en français de grande qualité*

Invest Nova Scotia a amélioré la visibilité et l'accessibilité des services en français grâce à une communication proactive et à l'utilisation de supports imprimés et électroniques.

- Le personnel de première ligne dispose des modalités de traitement des demandes en français, et nous avons diffusé une liste à jour des employés maîtrisant le français. Au cours de l'exercice 2025-2026, trois demandes internes de traduction ou d'informations supplémentaires en français ont été reçues.
- Les exigences en matière de maîtrise du français ont été soigneusement prises en compte lors du recrutement.
- Invest Nova Scotia continue de promouvoir les services en français en collaborant étroitement avec l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie et le Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse afin d'assurer une coordination des activités de sensibilisation et de la prestation de services aux entreprises acadiennes et francophones. Grâce à une collaboration régulière, à des orientations vers les services compétents et à des initiatives conjointes, ce partenariat permet d'harmoniser les programmes, de partager l'expertise et d'offrir un soutien cohérent et de grande qualité en français dans toute la province.

### *Objectif 3 – Favoriser un dialogue continu avec la communauté acadienne et francophone*

Nous continuons d'offrir à la communauté acadienne et francophone la possibilité d'échanger avec Invest Nova Scotia dans la langue de son choix.

- La collaboration avec l'accélérateur VIADUCS, un programme d'entrepreneuriat et d'innovation basé en France, a permis à Invest Nova Scotia de prendre conscience de la possibilité de mettre en relation les entrepreneurs acadiens et francophones de la Nouvelle-Écosse avec l'ensemble de la Francophonie mondiale. Bien qu'aucun participant n'ait été trouvé dans le cadre de cette initiative, ce travail a permis de mettre en évidence un modèle pertinent pour une future collaboration et a renforcé la connaissance, au sein de l'organisation, des programmes francophones internationaux susceptibles de soutenir les efforts de développement économique en langue française dans la province.
- Invest Nova Scotia continue de promouvoir auprès de son personnel les activités culturelles de la communauté acadienne, telles que les célébrations de la Fête nationale de l'Acadie, notamment les festivités du 15 août 2025 organisées à Grand Parade Square, afin de mieux faire connaître la culture et la communauté acadiennes et de renforcer l'engagement envers celles-ci. Notre coordonnateur des services en français a activement assuré la promotion de cette activité à l'interne et y a assisté en personne, réaffirmant ainsi l'engagement d'Invest Nova Scotia en faveur de la visibilité et de la participation de la communauté acadienne.

- Invest Nova Scotia s'est assuré de disposer des moyens nécessaires pour traduire et traiter les demandes en français; au cours de l'exercice 2025-2026, aucune demande ni aucun document justificatif n'a été reçu en français.
  - Le site Web d'Invest Nova Scotia fournit les coordonnées d'un conseiller francophone en développement des entreprises pour toute demande de renseignements en français.
- 

## **Plan d'amélioration des services en français**

### *Objectif 1 – Renforcement des structures opérationnelles internes*

Invest Nova Scotia continuera à jouer un rôle de premier plan dans la planification, l'administration et l'élaboration des politiques, dans le strict respect de la *Loi sur les services en français* et de son règlement d'application.

- Invest Nova Scotia examinera toutes les exigences pertinentes et élaborera son plan annuel de services en français.
- Le plan annuel de services en français pour **2026-2027** sera publié sur le site Web d'Invest Nova Scotia.
- Invest Nova Scotia veillera à renseigner ses employés sur les horaires des cours de français proposés par l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie, et leur fournira le soutien nécessaire pour y participer.

### *Objectif 2 – Fournir au public des services en français de grande qualité*

Nous souhaitons améliorer davantage l'accessibilité et la qualité de nos services en français grâce à une communication proactive et au développement de ressources.

- La marche à suivre applicable aux employés en contact direct avec le public sera revue, et la liste des employés aptes et disposés à communiquer en français sera mise à jour.
- Invest Nova Scotia assurera le suivi et enregistrera le nombre et la nature des demandes de services en français reçues du public.
- Les renseignements seront traduits et mis à disposition en français selon les besoins.
- Les communiqués de presse et les articles importants seront publiés simultanément en français et en anglais afin de mieux répondre aux besoins de la communauté acadienne et francophone.
- Un sondage annuel évaluera le degré de compétence en français des employés, et la maîtrise de la langue française restera un critère clé lors des futures embauches.

### *Objectif 3 – Favoriser un dialogue continu avec la communauté acadienne et francophone*

Invest Nova Scotia s'engage à faire en sorte que les membres de la communauté acadienne et francophone puissent traiter avec nous dans la langue de leur choix.

- Entretien d'un dialogue régulier avec les organisations communautaires acadiennes et francophones afin de garantir que les services restent accessibles et adaptés en français.
- Promouvoir et soutenir la prestation de services en français dans le cadre des programmes et des équipes d'Invest Nova Scotia.
- Participer aux initiatives économiques et culturelles acadiennes et francophones afin de renforcer les rapports et la confiance.
- Encourager la sensibilisation et la participation du personnel aux activités et aux réseaux francophones afin de mieux comprendre les besoins de la communauté.